

GVM Next Care

Assistenza Domiciliare Integrata ASL Roma2
Accreditamento ASL Roma 2 – delibera n. 887 del 24.11.2020

Presidente

Dott. Emilio Innocenzi

Direttore Sanitario

Dr. Vincenzo Galassi



Vi presentiamo GVM Next Care e le prestazioni che fornisce per l'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).

La collaborazione delle persone assistite, dei loro familiari / caregivers è preziosa per GVM Next Care, per offrire il livello delle cure migliore e più appropriato alle persone assistite.



L'ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA - ADI COS'E' ?

È l'insieme delle cure prestate dagli operatori sanitari e socio-sanitari alle persone fragili o non-autosufficienti, al loro domicilio, in modalità integrata, programmata e coordinata, con carattere continuativo, per un tempo prolungato.

Le attività di assistenza vengono svolte da medici, infermieri, terapisti della riabilitazione, operatori socio-sanitari (OSS), logopedisti, dietisti, psicologi e assistenti sociali.

L'attuazione dell'assistenza domiciliare integrata è disciplinata da normative nazionali e regionali e viene effettuata secondo le direttive e sotto il controllo della ASL territorialmente competente per il domicilio dell'assistito.

L'OBIETTIVO

Lo scopo è quello di fornire alle persone fragili o non-autosufficienti l'assistenza di cui hanno necessità, presso la loro abitazione, senza dover ricorrere al ricovero in un Ospedale o una Casa di Cura.

L'assistenza domiciliare integrata assicura, quindi, alle persone assistite, presso il loro domicilio, tutto ciò che è necessario alla soddisfazione dei diritti di salute, nel massimo rispetto della loro dignità, avvalendosi delle risorse e delle comodità domiciliari, integrandosi in questa azione quanto più è possibile con le attività dei suoi familiari / *care givers*.

PRINCIPI ISPIRATORI

UGUAGLIANZA

Le prestazioni di assistenza vengono fornite senza discriminazioni di sesso, razza, lingua o religione, opinioni personali o condizioni sociali, in modalità uguale per tutti, in armonia con l'articolo 3 della Costituzione.

SICUREZZA

Le prestazioni di assistenza vengono effettuate unicamente nelle condizioni e secondo le procedure di massima sicurezza clinica, strumentale e ambientale.

EFFICACIA ED EFFICIENZA

Le prestazioni di assistenza vengono fornite con le modalità che ne assicurano la massima **efficacia** (obiettività del risultato) e la massima **efficienza** (rapporto tra il costo sostenuto per fornirle, inteso nel suo senso più ampio e non solo economico, e il beneficio realmente ottenuto).

DIRITTO DI SCELTA

Viene rispettato e garantito il diritto della persona assistita a scegliere il fornitore dell'assistenza tra gli Enti erogatori accreditati dalla Regione Lazio, in armonia con la normativa vigente.

DIRITTO DI PARTECIPAZIONE

Viene sempre assicurata la completa e corretta informazione delle persone assistite e dei loro *care givers* circa le attività assistenziali prestate e viene sempre richiesto, e comunque assicurato, il loro diritto ad esprimere critiche e suggerimenti al riguardo, che costituiscono momenti essenziali per il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni fornite.

TRASPARENZA

Tutte le attività assistenziali vengono svolte nelle condizioni di massima trasparenza, con particolare attenzione agli aspetti clinico-terapeutici e riabilitativi, all'impiego delle risorse professionali e strumentali e alla valutazione dei risultati.



GLI STANDARD DI QUALITÀ

Informazione

Il personale sanitario e amministrativo assicura la più completa e corretta informazione alle persone assistite e ai *care givers* circa il Piano Assistenziale Individuale (PAI) definito dalla ASL e su tutte le prestazioni assistenziali in esso previste, quanto a tipologia, numero, frequenza, durata e modalità di erogazione da parte degli operatori sanitari e socio-sanitari.

Professionalità

Tutti gli operatori sono iscritti ai relativi Ordini o Albi Professionali e in regola con la formazione continua prevista dalla normativa vigente. Viene promossa la formazione specifica degli operatori anche per tutte le iniziative di specializzazione attinenti alle attività assistenziali prestate.

Identificazione degli operatori

Il personale sanitario e amministrativo assicura la più completa e corretta informazione alle persone assistite e ai *care givers* circa il Piano Assistenziale Individuale (PAI) definito dalla ASL e su tutte le prestazioni assistenziali in esso previste, quanto a tipologia, numero, frequenza, durata e modalità di erogazione da parte degli operatori sanitari e socio-sanitari.

Privacy

I dati personali delle persone assistite e dei *care givers* sono trattati nella più rigorosa osservanza della normativa vigente.

Soddisfazione dell'utente

Alle persone assistite e ai *care givers* viene fornita un'apposita modulistica per esprimere l'eventuale grado di soddisfazione o insoddisfazione in relazione alle attività assistenziali prestate, al fine di raccogliere le relative informazioni, osservazioni, critiche e i possibili suggerimenti migliorativi, sia in forma periodica che in forma occasionale. A questa attività di ascolto e informazione partecipano in ogni occasione gli operatori della Centrale Operativa. Le informazioni così raccolte sono preziose, come accennato nella premessa, per il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza fornita, che costituisce l'obiettivo primario e più ambizioso del servizio offerto

IL PIANO DI ASSISTENZA INDIVIDUALE

L'assistenza domiciliare integrata fornita alle singole persone fragili o non-autosufficienti viene stabilita dal **PAI (Piano di Assistenza Individuale)**.

Il PAI definisce la tipologia, il numero, la frequenza e la durata delle prestazioni di assistenza domiciliare fornite, unitamente alle figure professionali che, di volta in volta, le assicurano.

Viene redatto dalla **UVMD (Unità di Valutazione Multi-Dimensionale)** della **ASL** competente per il territorio e viene preventivamente condiviso con la persona assistita o suo familiare/*care giver*.

L'attuazione del PAI è affidata dalla ASL a GVM Next Care, quale **Ente accreditato dalla Regione**, anche in relazione alla scelta delle persone assistite o loro familiari/*care givers*.

LO SCHEMA DI FUNZIONAMENTO

AZIONE	COMPETENZA	DESTINATARIO
Valutazione preliminare e prescrizione	Medico di Medicina Generale Pediatra di libera scelta Ospedale RSA	ASL Paziente
Valutazione Multi-Disciplinare e redazione del PAI	ASL UVDM (Unità di Valutazione Multi-Dimensionale)	ASL Paziente
Condivisione del PAAI e scelta dell'Erogatore Accreditato	Paziente	ASL
Accettazione del PAI	Erogatore Accreditato	Paziente
Attivazione del PAI Entro 48 ore	Erogatore Accreditato	Paziente
Chiusura del PAI	ASL Erogatore Accreditato	ASL Paziente



STAFF DIREZIONALE

Direttore Sanitario
Dr. Vincenzo Galassi

Medico Coordinatore
Dr. Roberto Alfonsi

Infermiere Coordinatore
Dott.ssa Ana Maria Zuluaga Tordecilla

I PROFESSIONISTI

Medici

Infermieri

Fisioterapisti

Terapisti della Riabilitazione

Terapisti Occupazionali

Operatori Socio-Sanitari (OSS)

Dietisti

Logopedisti

Psicologi

Assistenti Sociali



LA CARTELLA CLINICA

La documentazione clinica di ciascuna persona assistita è contenuta nella sua Cartella Clinica, conservata presso la Centrale Operativa e registrata nel Sistema Informativo.

La Cartella Clinica è sempre disponibile agli operatori sanitari e socio-sanitari che prestano l'assistenza.

Può essere richiesta in qualunque momento dalla persona assistita, o suo delegato ai sensi della normativa vigente, con una e-mail indirizzata a centraleoperativa@gvmnextcare.it e viene consegnata all'avente titolo entro sette giorni dalla richiesta.



LE PRESTAZIONI ASSISTENZIALI

Le prestazioni di assistenza domiciliare che GVM Next Care può assicurare sono riportate qui di seguito, in un elenco esemplificativo, che non esclude altre prestazioni specifiche, programmabili su richiesta.

Ai soli fini informativi, le prestazioni sono state suddivise per livello di intensità bassa, media e alta, in relazione al loro grado crescente di specializzazione, tipologia e impegno professionale richiesto per la loro effettuazione.

Basse e Media Intensità

- **Misurazione dei parametri vitali (polso arterioso, pressione arteriosa, atti respiratori, saturimetria).**
- **Misurazione della Temperatura corporea, Glicemia e Diuresi.**
- **Valutazione dello Stato Nutrizionale (Peso Corporeo, Misure Antropometriche, BIA).**
- **Controllo e registrazione della dieta, bilancio alimentare e stato d'idratazione.**
- **Mappatura dei pericoli presenti nell'ambiente e relative proposte di modifiche.**
- **Controlli dell'igiene ambientale.**
- **Assistenza ai pazienti posti in isolamento protettivo domiciliare.**
- **Disinfezione ambientale per la prevenzione delle malattie a trasmissione oro-fecale e addestramento del care giver.**



- **Preparazione e cambio dei mezzi di protezione del letto, degli indumenti, della pelle e delle mucose e addestramento del care giver.**
- **Cura e igiene della persona e addestramento del care giver.**
- **Cure igieniche appropriate anche ad un' eccessiva traspirazione e addestramento del care giver.**
- **Controllo e cura dell'igiene dentale, del naso e della bocca e addestramento del care giver.**
- **Cura degli apparecchi correttivi e protesi e addestramento del care giver.**
- **Igiene della zona genitale o altre parti specifiche del corpo e addestramento del care giver.**
- **Messa "in situ" di assorbenti, pannolini e addestramento del care giver.**
- **Individuazione delle parassitosi e addestramento del care giver.**
- **Pianificazione di esercizi fisici semplici (porre il paziente in posizione corretta; trasferimento dal letto alla poltrona e viceversa; aiuto alla deambulazione e addestramento del care giver.**
- **Aiuto del recupero delle abilità per le attività quotidiane e addestramento del care giver all'utilizzo di ausili per la mobilizzazione del paziente.**
- **Valutazione della durata e qualità del riposo diurno e notturno con pianificazione di attività nel rispetto dei ritmi sonno/veglia del paziente e addestramento del care giver.**

- **Gestione dei presidi utilizzati per l'eliminazione di urine o feci (sacche di raccolta diuresi, sacche di ileo-stomie) e addestramento del care giver.**
- **Controllo e cure ordinarie di pelle e/o mucose attorno a drenaggi, cateteri, sonde e addestramento del care giver.**
- **Impostazione di un piano di rieducazione vescicale e addestramento del care giver.**
- **Controllo e pianificazione dell'assunzione dei liquidi, anche in rapporto ad un'eventuale nicturia.**
- **Controllo dei segni collegati ad un aumento o diminuzione della Temperatura corporea e intervento sull'ambiente e/o sul paziente e addestramento del care giver.**
- **Bagni a letto e/o in vasca, anche medicati e addestramento del care giver.**
- **Doccia completa e addestramento del care giver.**
- **Frizioni impacchi e massaggi e addestramento del care giver.**
- **Toilette di parti specifiche del corpo e addestramento del care giver.**
- **Aiuto ad assumere cibo e bevande (anche con l'ausilio di prodotti addensanti) in pazienti disfagici o portatori di handicap e addestramento del care giver.**
- **Posizionamento di Sondino Naso-Gastrico (SNG) a scopo nutrizionale o decompressivo.**

- **Nutrizione Artificiale** mediante preparazione e somministrazione di alimenti speciali tramite SNG o PEG (Gastrostomia Endoscopica Percutanea).
- **Clistere.**
- **Estrazione di fecalomi.**
- **Somministrazione di medicinali per via parenterale o enterale (SNG,PEG).**
- **Instillazioni di cavità, fistole e stomie.**
- **Posizionamento di catetere vescicale a permanenza.**
- **Assistenza ordinaria ai pazienti portatori di catetere vescicale (cambio catetere, eventuali installazioni uretrali o vescicali).**
- **Incannulazione di vene superficiali e perfusione di soluzioni idratanti e/o medicate.**
- **Somministrazioni di medicinali per via topica o inalatoria e addestramento del care giver..**
- **Medicazione semplice o complessa.**
- **Trattamento delle lesioni da decubito, compresa la preparazione del materiale e dello strumentario necessari e addestramento del care giver.**
- **Bendaggio semplice o complesso.**
- **Prevenzione non farmacologica della trombosi.**
- **Prelievo ematico capillare o venoso per analisi cliniche.**
- **Raccolta di liquidi biologici, anche per esami estemporanei (es. stick glicemici).**

- **Raccolta sterile o non sterile di escreti o secreti.**
- **Raccolta di un campione di urine anche mediante cateterismo estemporaneo.**
- **Registrazione di ECG.**
- **Preparazione del paziente per una pratica assistenziale e/o un esame diagnostico.**
- **Trasporto assistito in andata e ritorno di un paziente in una struttura sanitaria per esami diagnostici o prestazioni terapeutiche ambulatoriali.**
- **Prestazioni di Riabilitazione per i pazienti neurologici, ortopedici o amputati.**
- **Fisioterapia e Rieducazione Respiratoria nelle disventilazioni (tosse assistita e drenaggio posturale, uso degli ausili atti ad aumentare l'espansione polmonare) e addestramento del care giver.**
- **Redazione, aggiornamento e conservazione della Cartella Clinica del paziente.**
- **Raccolta ed elaborazione di dati, insieme al paziente e/o al familiare/care giver, finalizzati a realizzare una loro partecipazione attiva al percorso assistenziale, in un'ottica di miglioramento continuo della qualità dell'assistenza prestata.**

Alta Intensità

- **Esame radiografico o ecografia.**
- **Polisonnografia in paziente ventilato o affetto da disventilazione.**
- **Broncoaspirazione.**
- **Emotrasfusioni e trasfusioni di emoderivati.**
- **Emogasanalisi su sangue arterioso.**
- **Gestione di PICC (Catetere Centrale ad Inserimento Periferico).**
- **Gestione di cateteri peridurali.**
- **Aspirazione di secrezioni anche con bronco-aspirazione in paziente intubato o tracheostomizzato.**
- **Gestione e sostituzione periodica della cannula tracheostomica.**
- **Controllo dell'adattamento dei pazienti al ventilatore automatico ed eventuale modifica dei parametri respiratori (pressione respiratoria, volume corrente, volume minuto, frequenza respiratoria).**
- **Trasferimento in Presidio Ospedaliero tramite Centro Mobile di Rianimazione (con medico a bordo) di pazienti ventilati artificialmente.**
- **Trasferimenti in andata e ritorno in Presidi Ospedalieri di pazienti con ambulanza con medico a bordo per visite specialistiche.**
- **Sostituzione di Peg "di primo impianto" con una Peg "di sostituzione".**
- **Cambio periodico bimensile (o più frequentemente, se necessario) delle PEG "di sostituzione".**
- **Sostituzione della sonda PEG con "bottoni gastrostomici" in pazienti mobilizzabili.**
- **Logopedia.**

INTERVENTI DI SUPPORTO PSICOLOGICO E PSICOTERAPEUTICO

- **Sostegno psicologico ai pazienti e ai familiari / care givers, anche con riunioni di équipe con gli operatori.**
- **Valutazione neuropsicologica per pazienti fragili.**
- **Rieducazione per i disturbi neuropsicologici, con particolare riguardo alla memoria e all'attenzione.**
- **Incontri informativi e formativi su argomenti di particolare interesse per i familiari / care givers e gli operatori dell'assistenza.**
- **Supporto psicologico nelle cure palliative per i pazienti, i familiari / care givers e gli operatori dell'assistenza.**
- **Covid-19: sostegno psicologico ai pazienti per le condizioni di ansia, panico, tristezza e perdita di iniziativa, in particolare correlate all'isolamento.**
- **Monitoraggio psicologico finalizzato alla prevenzione delle condizioni di "burn-out" dei familiari / care givers e degli operatori.**



Dove Siamo

La Centrale Operativa si trova al primo piano di un edificio in Via Giovanni Andrea Badoero, 67 - CAP 00154.

È raggiungibile attraverso la Linea B della metro – stazione Garbatella che si trova a 100 metri dall'edificio.

RCA

A tutela degli assistiti e degli operatori GVM Next Care ha attivato una polizza assicurativa come previsto dalla normativa vigente.

Compagnia: GENERALI ITALIA S.P.A.

Numero Polizza: 420612578

Massimali:

Responsabilità Civile Rischi Diversi e Sanità € 5.000.000,00

ORARI CENTRALE OPERATIVA

Lunedì-Venerdì 8.00-18.00

Sabato 9.00-13.00

Telefono 06.94446149

Mob. 334.2720243 (reperibilità telefonica)

centraleoperativa@gvmnextcare.it

gvmnextcaresrl@legalmail.it

www.gvmnextcare.it